

CORRIERE DELLA SERA ■ SABATO 20 OTTOBRE 2007

REALTA E FINZIONE



#### WODEHOUSE

Jeeves (a destra, interpretato da Stephen Fry) è il maggiordomo inglese per antonomasia, creato dalla penna di P.G. Wodehouse



#### CON LADY D

Paul Burrell, ex cameriere personale della Regina, diventa maggiordomo personale di Diana nel 1993. Dieci anni dopo scriverà *Al servizio della mia regina*, sugli anni passati a fianco di Lady D



#### TRA I PIPISTRELLI

Anche i supereroi hanno bisogno di un aiuto: per Batman c'è Alfred Pennyworth

## Dalla lavanderia alle code in posta Arriva il maggiordomo (aziendale)

*Poco tempo per la vita privata. Il nuovo benefit? Un tuttofare per i dipendenti*



**ANNI '40**  
Charles Ruggles nei panni di George, il maggiordomo del film «La donna invisibile»

benze  
potranno



e a prendere  
bini a scuola  
in piscina

**3**

re la macchina  
aulico  
dichiarazione

ti  
teatro

D'ARCO

tempo libero,  
a campo da

Piccoli redi-  
testi al mag-  
a, andare in  
e ferroviari,  
. Delegato il  
e: testa bas-  
sorriso sulle

MILANO — C'è il manager che «durante un viaggio di lavoro, ha chiamato per farsi organizzare la scappatella extraconiugale con ristorante, fiori, champagne e gran finale in un hotel di charme». Oppure il dirigente appassionato d'auto d'epoca che gli ha dato una missione, compiuta nel giro di due mesi: «Trovare e acquistare una Chevrolet anni Cinquanta».

E poi, ordinarie storie di travet con l'orario d'ufficio che fa a pugni con le pratiche quotidiane tipo consegnare gli abiti in lavanderia, andare a prendere i figli a scuola, rinnovare il passaporto, portare la macchina all'autolavaggio. Confessioni di Dario Piccoli, ex concierge in alberghi a cinque stelle, milanese, trent'anni, da tre maggiordomo aziendale. Nuova figura professionale per l'Italia, realtà consolidata all'estero, soprattutto in Francia (oltralpe sono 250 mila i dipendenti di aziende che lo utilizzano) e nei paesi anglosassoni (a New York è stata da poco lanciato «Conciergerie deLuxe», 150 maggiordomi aziendali pronti a soddisfare qualsiasi esigenza in 80 paesi diversi).

A metà strada tra l'assistente personale e il fattorino di una volta, il maggiordomo aziendale può essere l'antidoto a quel che l'Agenzia europea per la Sicurezza e la Salute ha definito il «mal d'ufficio», virus dei nostri tempi generato dalla mancanza di tempo per la vita privata che affligge i forzati del cartellino da timbrare. «Liberando le persone da certe incombenze, queste diventano più produttive sul luogo di lavoro. Nostri clienti sono le aziende che inseriscono il maggiordomo tra i benefit contrattuali dei loro dipendenti», dice Monica Boni direttore marketing di Accor Service, la prima società a importare il servizio in Italia.

«Si parte da un costo di 30 euro l'anno per dipendente, lo sconsigliamo a chi ne ha meno di 200 nella stessa sede», aggiunge Boni. Tra i primi clienti di Accor Service ci sono la filiale italiana di Pricewaterhousecooper, colosso internazionale di revisione contabile («Stiamo attenti alla qualità della vita dei nostri dipendenti, la cui età media è piuttosto bassa — racconta Rosanna Carraretto di PWC —. Tanti single, che devono prendere permessi dal lavoro oppure utilizzare il sabato per sbrigare le commissioni. Con il maggiordomo, che viene in sede due volte la settimana, vogliamo sgravare i nostri collaboratori dagli impegni. Loro ne guadagnano in tempo libero e maggiore concentrazione in azienda»). Anche Toyota e

## PROBLEMI DA UFFICIO

Troppe ore alla scrivania, poco tempo per se stessi: ecco le principali lamentele di manager, segretarie e colletti bianchi



ABI utilizzano il servizio, per ora solo via telefono senza la presenza di un maggiordomo in carne ed ossa che gira per gli uffici.

Non ci sono limiti d'età per intraprendere questa professione. «Bisogna avere un po' di creatività perché spesso devi risolvere un problema dall'inizio alla fine», spiega Dario Piccoli, il maggiordomo. «Poi, tanta professionalità e disponibilità». A oggi, Accor ne ha reclutati quattro. «Nelle aziende dove lavoro, sono soprattutto le donne a utilizzarmi per le commissioni di tutti i giorni. Gli uomini chiamano pre-

## LA TOP TEN

Ecco, secondo un'indagine MediaHook, le incombenze che gli italiani svolgono più malvolentieri e che potranno essere delegate al "maggiordomo aziendale"



D'ARCO

valentemente per organizzare il tempo libero, dalla vacanza alla ricerca di un campo da squash».

In base all'esperienza maturata, Piccoli redige la classifica dei servizi più richiesti al maggiordomo aziendale: «Lavanderia, andare in posta, acquisto di biglietti aerei e ferroviari, piccole riparazioni, lavaggio auto». Delegato il tutto, l'impiegato non ha più scuse: testa bassa e lavorare, possibilmente col sorriso sulle labbra.

**Roberto Rizzo**